



دليل المستخدم لاسترداد الضريبة الانتقائية تالفة أو مفقودة

بوابة ضريبة الإلكترونية

جدول المحتويات

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

1 الهدف من هذا الدليل

19

2 خطوات طلب إسترداد ضريبة إنتقائي على سلع إنتقائية تالفة أو مفقودة

38

3 الإخطارات التي يستلمها المكلف



1

الهدف من هذا الدليل



1. الهدف من هذا الدليل

الهدف الرئيسي من هذا الدليل هو توجيه المكلف إلى كيفية تقديم طلب "استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة" بنجاح.

شروط تقديم طلب "استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة":

- a. يجب أن يكون المكلف مسجلاً للضريبة الانتقائية.
- b. يجب أن يكون المكلف قد قدم إخطار بسلع انتقائية تالفة/مفقودة.

ويغطي هذا الدليل أيضا الإخطارات التي ترسلها الهيئة العامة للضرائب.



2

خطوات استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة

2. خطوات استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة

الخطوة 1: شاشة تسجيل الدخول

يجب على المكلف تسجيل الدخول في بوابة ضريبة حيث يتم توجيهه تلقائياً إلى بوابة التوثيق الوطني حيث يجب على المكلف تسجيل الدخول من خلال رقم **QID** أو **عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور** الخاصة به ، كما هو موضح فيالشاشة أدناه:

English | قيع الدخول

المساعدة الأضمة أخبار ضريبة معلومات ضريبة ما هو نظام ضريبة

ضريبة
Dhareeba
tax portal

منصة رقمية متكاملة
إدارة المعاملات الضريبية
في دولة قطر

ما هو نظام ضريبة؟

هو نظام إلكتروني يربط بين الهيئة العامة للضرائب وشركائها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، وبين المكلفين (دافعي الضرائب)، ويقوم بإدارة أنواع الضرائب المختلفة وحسابها ومراجعتها، كما يساعد المكلفين على معرفة الإجراءات الخاصة بمعاملاتهم، وذلك وفقاً لقوانين الضرائب في قطر.

نظام التوثيق الوطني
National Authentication System

توثيق
TANTHEEQ

Authenticate

Username & Password Authentication

Smart Card authentication

Username 25863400262

Password

Continue

Forgot your password?

Create new account

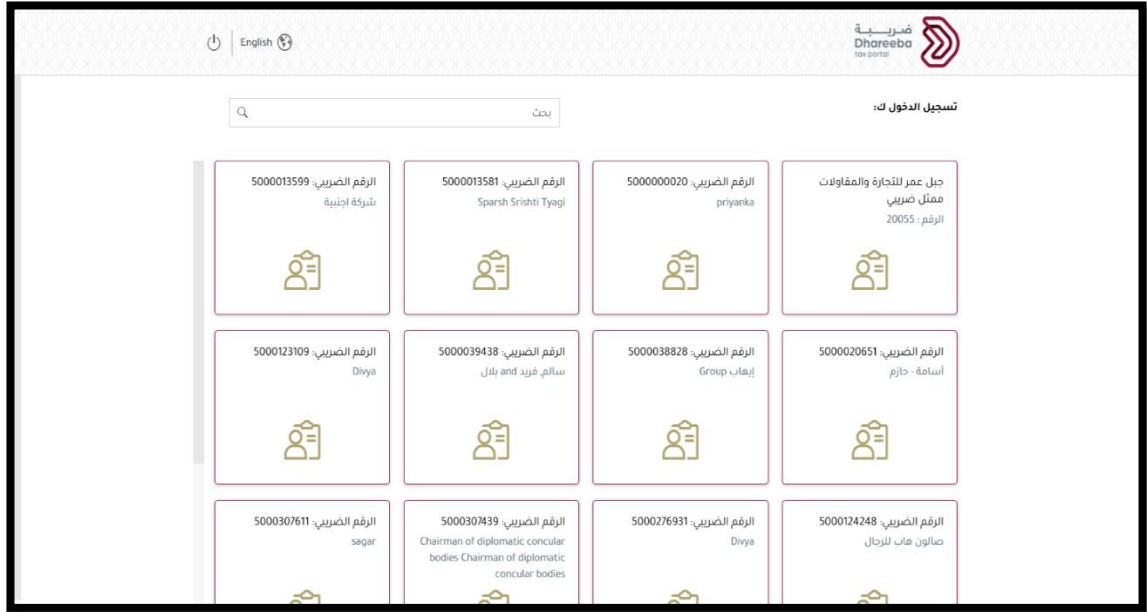
Cancel

Login with Smartcard

Smartcard FAQs

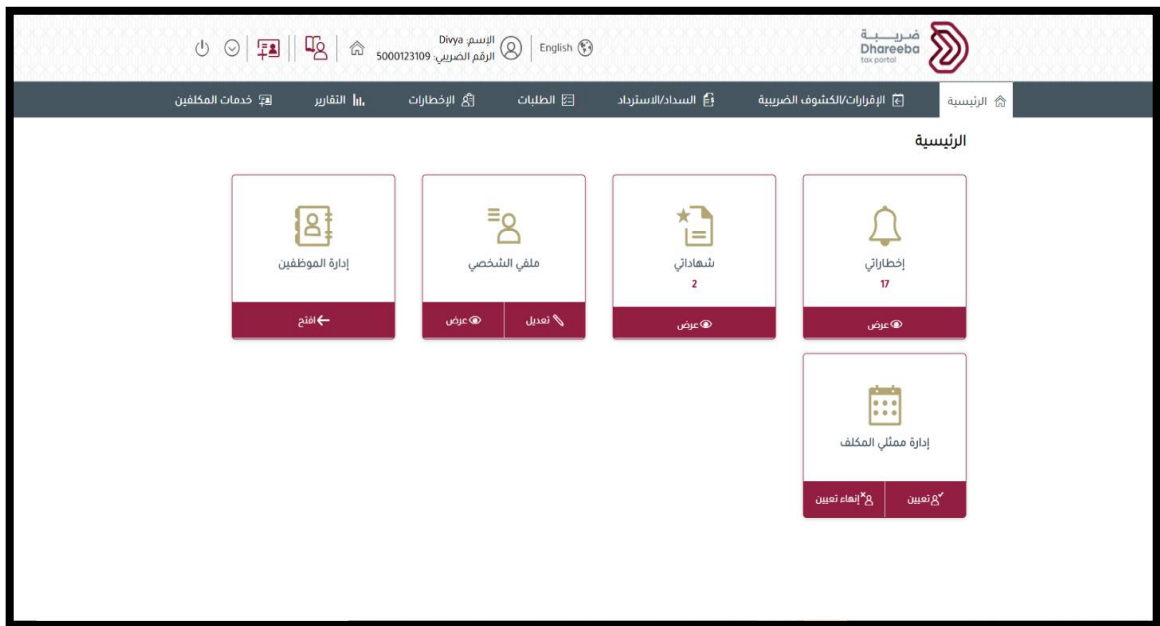
© 2020 Government of Qatar

بعد تسجيل الدخول الناجح ، سيتم الانتقال إلى الشاشة أدناه. يجب على المكلف النقر على رقم التعريف الضريبي الذي يرغب بتقديم طلب " إعفاء للسلع الانتقائية " .

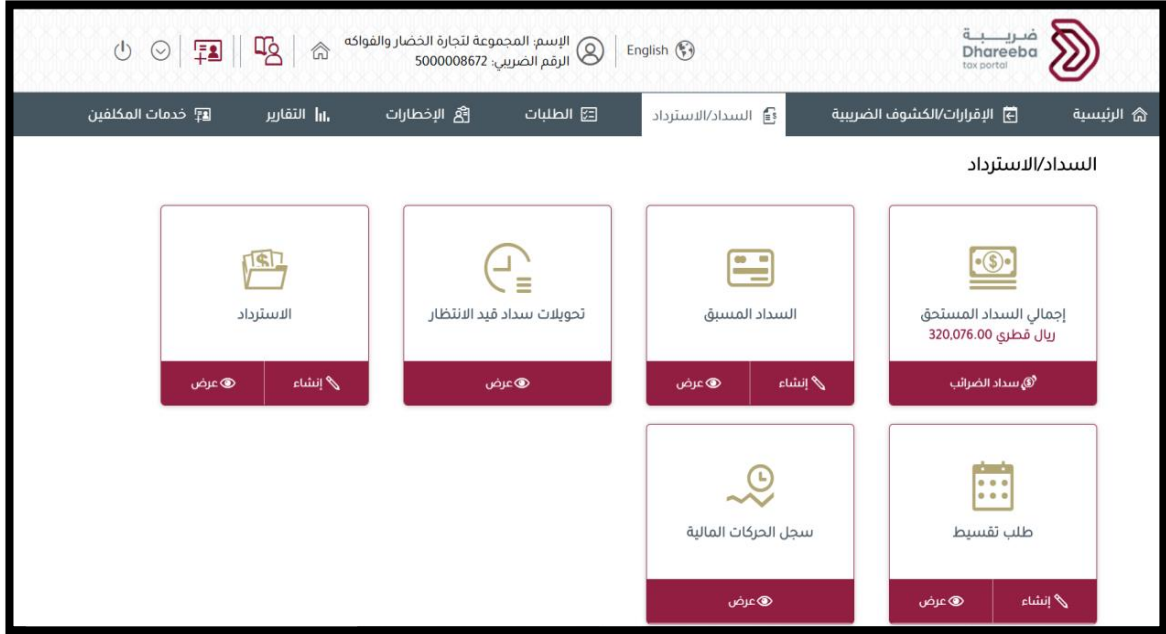


الخطوة 2: لوحة المعلومات

بعد تسجيل الدخول الناجح، سيتم الانتقال إلى الشاشة أدناه.

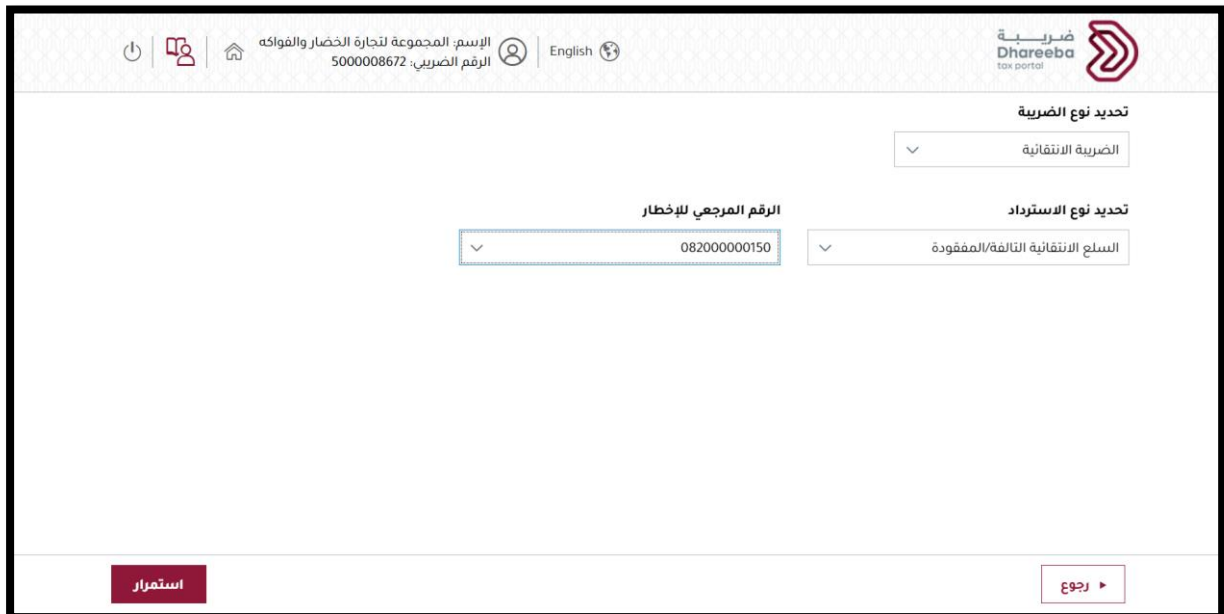


الخطوة 3: يجب أن يقوم المكلف بالنقر على قائمة "السداد والإسترداد". وإختيار زر "إنشاء" من لوحة "الإسترداد".



الخطوة 4: شاشة تحديد نوع الضريبة سيتم انتقال المكلف إلى شاشة "تحديد نوع الضريبة" حيث يجب عليه تحديد نوع الضريبة وهي "الضريبة الانتقائية"، وتحديد نوع الإسترداد وهي "السلع الانتقائية التالفة/المفقودة" وتحديد الرقم المرجعي للإخطار الذي يريد المكلف أن يقدم استرداداً له.

ثم النقر على "استمرار".



الخطوة 5: شاشة التعليمات

ينتقل المكلف إلى شاشة "تعليمات" حيث يجب عليه قراءة جميع التعليمات قبل النقر على زر "ابدأ الآن".

English
الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

تعليمات للمكلفين

يرجى قراءة وفهم هذه التعليمات قبل البدء في طلب استرداد الضريبة الانتقائية

- يرجى التأكد من تقديمكم معلومات دقيقة
- إن المعلومات المقدمة في طلبكم ستعامل بمنتهى السرية
- إن تقديم معلومات خاطئة أو مضللة للهيئة العامة للضرائب. يعد مخالفاً للقانون
- يرجى التأكد من تقديمكم الإخطار بالسلع التالفة/المفقودة للهيئة العامة للضرائب قبل تقديم طلب الاسترداد
- يرجى التأكد من تقديمكم جميع إقراراتكم المستحقة قبل تقديم طلب الاسترداد
- يرجى العلم أن الهيئة العامة للضرائب لها الحق في طلب معلومات إضافية ولها الحق في تدقيق إقراراتكم الضريبية والسجلات المحاسبية والمستندات المؤيدة للتحقق من طلب الاسترداد
- يرجى العلم أن الهيئة العامة للضرائب لها الحق في القيام بخصم (مقاصة) أية مبالغ ضريبية أو جزاءات مالية مستحقة غير مسددة من قبلكم من مبلغ الاسترداد الموافق عليه بتاريخ دفع مبلغ الاسترداد

ابدأ الآن <

> رجوع

الخطوة 6: تفاصيل الاسترداد

ينتقل المكلف إلى شاشة "تفاصيل الاسترداد" و عليه تحديد خانة الاختيار للسلع التي يريد استرداده

English
الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

رقم الطلب: استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة

1 تفاصيل الاسترداد

2 معلومات إضافية

3 تفاصيل البنك

4 الملخص

5 تصريح بصحة المعلومات

تفاصيل الاسترداد

نوع السلع	وصف السلع	رمز وحدة حفظ المخزون	الكمية التالفة/المفقودة	المبلغ المطلوب (رق)	إجراءات
مشروبات الطاقة	BAZOOKA ENERGY DRINK 250ML	220210240030006001	0	0.00	<input type="checkbox"/>

< إستمرار

حفظ كمسودة

20%

> رجوع

يمكن للمكلف اتخاذ إجراءات التالية:
تعديل السلع المحددة أو إلغاؤها أو عرضها كما هو موضح أدناه. ثم عليه القر على رمز "تعديل".

رقم الطلب: استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة

1 تفاصيل الاسترداد 2 معلومات إضافية 3 تفاصيل البنك 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

1 تفاصيل الاسترداد

نوع السلع	وصف السلع	رمز وحدة حفظ المخزون	الكمية التالفة/ المفقودة	المبلغ المطلوب (رق)	إجراءات
مشروبات الطاقة	BAZOOKA ENERGY DRINK 250ML	220210240030006001	0	0.00	✖ ✎

20% حفظ كمسودة استمرار

سيتم انتقال المستخدم إلى الشاشة أدناه، حيث يختار / يدخل التفاصيل اللازمة. يمكن للمستخدم النقر على زر "+" لإضافة مزيد من التفاصيل. ثم ينقر المستخدم على زر "حفظ".

رقم الطلب: استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة

1 تفاصيل الاسترداد 2 معلومات إضافية 3 تفاصيل البنك 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

1 تفاصيل الاسترداد

مستورد [مرجع جمري]/منتج [ر.م. الإقرار]	الرقم المرجعي للإقرار/ للبيان الجمري	الفترة	تاريخ التقديم	الكمية	المبلغ المطلوب (رق)	إجراءات
لا توجد بيانات						

20% حفظ



ضريبة Dhareeba tax portal

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

English

رقم الطلب: استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة

1 تفاصيل الاسترداد 2 معلومات إضافية 3 تفاصيل البنك 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

تفاصيل الاسترداد

إجراءات	المبلغ المطلوب (رق)	الكمية	تاريخ التقديم	الفترة	الرقم المرجعي للإقرار/البيان الجمري	مستورد [مرجع جمري]/منتج [ر.م. الإقرار]
X			DD/MM/YYYY			
+						

حفظ 20% رجوع

ضريبة Dhareeba tax portal

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

English

رقم الطلب: استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة

1 تفاصيل الاسترداد 2 معلومات إضافية 3 تفاصيل البنك 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

تفاصيل الاسترداد

إجراءات	المبلغ المطلوب (رق)	الكمية	تاريخ التقديم	الفترة	الرقم المرجعي للإقرار/البيان الجمري	مستورد [مرجع جمري]/منتج [ر.م. الإقرار]
X	300.00	70	03/10/2020		91100000106	مستورد
+						

حفظ 20% رجوع



الخطوة 7: معلومات إضافية

سيتم انتقال المستخدم إلى شاشة "معلومات إضافية" حيث يمكن تعبئة الحقل الاختياري وإرفاق أي وثيقة (وثائق). ثم ينقر المستخدم على الزر "استمرار".

الخطوة 8: تفاصيل البنك

بعد النقر على زر "استمرار"، سيتم انتقال المستخدم إلى شاشة "تفاصيل البنك" حيث يجب تحديد "نعم" أو "لا" للسؤال أدناه. إذا اختار نعم، سيتمكن من المتابعة بالنقر على زر "استمرار".



إذا اختار المستخدم "لا"، فستظهر الحقول الإضافية كما هو موضح أدناه. ثم يقوم المستخدم بتحديد خانة الاختيار حيث سيتم بعد ذلك ملء كافة التفاصيل أو تعبئة كافة التفاصيل في الحقول. ثم ينقر المستخدم على زر "استمرار".

🏠 | 🔊 | 🔌

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة رقم الطلب: 83000000039

1 تفاصيل الاسترداد

2 معلومات إضافية

3 تفاصيل البنك

4 الملخص

5 تصريح بصحة المعلومات

تفاصيل البنك

هل ترغب بالإبقاء على مبلغ الاسترداد لدى الهيئة العامة للضرائب، لاستعماله لاحقاً في التزامات ضريبية أخرى؟

لا نعم

استخدام تفاصيل الحساب البنكي السابق

اسم المستفيد باللغة العربية

اسم المستفيد باللغة الانجليزية

تثبيت

IBAN

دليل صحة الحساب البنكي

i 📎

رمز SWIFT/BIC

اسم البنك

إستمرار <

حفظ كمسودة

60%

رجوع >

🏠 | 🔊 | 🔌

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة رقم الطلب: 83000000039

1 تفاصيل الاسترداد

2 معلومات إضافية

3 تفاصيل البنك

4 الملخص

5 تصريح بصحة المعلومات

تفاصيل البنك

هل ترغب بالإبقاء على مبلغ الاسترداد لدى الهيئة العامة للضرائب، لاستعماله لاحقاً في التزامات ضريبية أخرى؟

لا نعم

استخدام تفاصيل الحساب البنكي السابق

اسم المستفيد باللغة العربية

اسم المستفيد باللغة الانجليزية

تثبيت

IBAN

دليل صحة الحساب البنكي

i 📎

رمز SWIFT/BIC

اسم البنك

إستمرار <

حفظ كمسودة

60%

رجوع >

الخطوة 9: الملخص

بعد النقر على زر "استمرار"، سيتم انتقال المستخدم إلى شاشة "الملخص" حيث سيتمكن من عرض جميع البيانات لطلب "استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/ مفقودة" لكل قسم. حيث يجب على المستخدم التحقق من صحة جميع البيانات، في حال أراد تغيير أي معلومة عليه النقر على "تعديل" وإجراء التغييرات اللازمة ثم ينقر المستخدم على زر "استمرار".

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

رقم الطلب: 83000000039

استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة

1 تفاصيل الاسترداد

2 معلومات إضافية

3 تفاصيل البنك

4 الملخص

5 تصريح بصحة المعلومات

1. ملخص الاسترداد

نوع السلع	مبلغ الضريبة الانتقائية (المسدد (رق))	المبلغ المطلوب (رق)
مشروبات الطاقة	300.00	300.00
الإجمالي	300.00	300.00

2. معلومة إضافية

ملاحظات إضافية

[إستمرار <](#)

[حفظ كمسودة](#)

80%

[رجوع >](#)

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

2. معلومة إضافية

ملاحظات إضافية

يرجى إرفاق أي وثائق داعمة (إن وجد)

3. تفاصيل البنك

هل ترغب بالإبقاء على مبلغ الاسترداد لدى الهيئة العامة للضرائب، لاستعماله لاحقاً في التزامات ضريبية أخرى؟

لا

.CITIBANK N.A	اسم البنك	QA66CITI567890987654345678909	IBAN
CITIQAQA	رمز SWIFT/BIC	Wesam	اسم المستفيد باللغة الانجليزية

[إستمرار <](#)

[حفظ كمسودة](#)

80%

[رجوع >](#)



ضريبة Dhareeba tax portal

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

English

ملاحظات إضافية

يرجى إرفاق أي وثائق داعمة (إن وجد)

3. تفاصيل البنك

هل ترغب بالإبقاء على مبلغ الاسترداد لدى الهيئة العامة للضرائب، لاستعماله لاحقاً في التزامات ضريبية أخرى؟

لا

IBAN	QA66CITI567890987654345678909	اسم البنك	.CITIBANK N.A
اسم المستفيد باللغة الانجليزية	Wesam	رمز SWIFT/BIC	CITIQAQA
اسم المستفيد باللغة العربية	وسام	دليل صحة الحساب البنكي	

إستمرار < حفظ كمسودة 80% > رجوع

الخطوة 10: تصريح بصحة المعلومات
بعد النقر على زر "استمرار"، سيتم انتقال المستخدم إلى شاشة "تصريح بصحة المعلومات" حيث سيتم ملء التفاصيل في جميع الحقول مسبقاً.

يجب عليه النقر على رابط "الشروط والأحكام".

ضريبة Dhareeba tax portal

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

English

رقم الطلب: 83000000039

استرداد ضريبة الانتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة

1 تفاصيل الاسترداد 2 معلومات إضافية 3 تفاصيل البنك 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

تصريح بصحة المعلومات

الاسم الأول الاسم الأخير

Pulkit Jasrapuria

المسمى الوظيفي التاريخ

عضو مجلس ادارة 11/10/2020

رقم الهاتف عنوان البريد الإلكتروني

70147574 974 + Madhur.jasrapuria@invenio-solutions.com

أوافق على الشروط والأحكام.

إقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب حقيقية وصحيحة.

تقديم حفظ كمسودة 100% > رجوع

انقر على زر "أوافق".

استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة 83000000039: رقم الطلب

1 تفاصيل الاسترداد 2 معلومات إضافية 3 تفاصيل البنك 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

الشروط والأحكام

- نقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب كاملة، وحقيقية، وصحيحة.
- نؤكد على التزامنا بتقديم أية معلومات إضافية للهيئة العامة للضرائب في حال طلبها
- نحن نؤكد فهمنا للمسؤولية المترتبة عن تقديم معلومات غير حقيقية، أو غير صحيحة، أو غير كاملة.
- نحن نؤكد بأن السجلات المحاسبية والمعتمدة لتقديم هذه المعاملة والمعلومات التي تسمح بتحديد الضريبة سيتم حفظها لمدة 10 سنوات من انتهاء السنة التي تعود لها وستكون طيلة هذه المدة قابلة للقراءة و المراجعة و متاحة متى طلبتها الهيئة العامة للضرائب.

أوافق

أقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب حقيقية وصحيحة.

تقديم حفظ كمسودة 100% رجوع

حدد خانة الاختيار لتصريح بصحة المعلومات. سيتم عرض زر "تقديم". انقر على زر "تقديم".

استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة 83000000039: رقم الطلب

1 تفاصيل الاسترداد 2 معلومات إضافية 3 تفاصيل البنك 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

تصريح بصحة المعلومات

الاسم الأول	الاسم الأخير	المسمى الوظيفي	التاريخ
Pulkit	Jasrapuria	عضو مجلس ادارة	11/10/2020

رقم الهاتف: 974 70147574

عنوان البريد الإلكتروني: Madhur.jasrapuria@invenio-solutions.com

أوافق على الشروط والأحكام

أقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب حقيقية وصحيحة.

تقديم حفظ كمسودة 100% رجوع



بعد النقر على زر "تقديم"، سيتم انتقال المكلف إلى شاشة الاقرار مع الرقم المرجعي للطلب.

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

English

ضريبة
Dhreeba
tax portal

اكتمال طلب استرداد السلع الانتقائية التالفة/المفقودة

رقم المراجعة
83000000039 تم التقديم بتاريخ: 2020/10/11

يرجى استخدام رقم المراجعة لمتابعة حالة طلبكم على النظام وعند التواصل معنا.
هذا إخطار باستلام الطلب و لا يعني الموافقة عليه أو رفضه. وللهيئة العامة للضرائب كامل الحق في طلب أية مستندات أو معلومات أخرى.
في حال وجود استفسارات أو لطلب المساعدة، يرجى التواصل عبر القنوات التالية:
للاتصال من داخل قطر: 16565
للاتصال من خارج قطر: +974 4406 9941
وبإمكانكم مراسلتنا عبر Tax.support@gta.gov.qa و التعرف على المزيد عبر زيارة موقعنا: (Dhreeba.gov.qa)

إغلاق X

الخطوة 11: عرض الشاشة
بعد تقديم الطلب، ينقر المستخدم على زر العرض لعرض النموذج وتفاصيله.

الإسم: المجموعة لتجارة الخضار والفواكه
الرقم الضريبي: 5000008672

English

ضريبة
Dhreeba
tax portal

الرئيسية
الإقرارات/الكشوف الضريبية
السداد/الاسترداد
الطلبات
الإخطارات
التقارير
خدمات المكلفين

السداد/الاسترداد

الاسترداد

عرض

إنشاء

تحويلات سداد قيد الانتظار

عرض

السداد المسبق

عرض

إنشاء

إجمالي السداد المستحق
ريال قطري 320,076.00

رقم سداد الضرائب

سجل الحركات المالية

عرض

طلب تقسيط

عرض

إنشاء



ينتقل المكلف إلى الشاشة التالية

الرقم المرجعي	نوع الضريبة	الفترة الضريبية	نوع الاسترداد	الحالة	إجراءات
083000000039	الضريبة الانتقائية		السلع الانتقائية التالفة/المفقودة	موافق عليه	
083000000040	الضريبة الانتقائية		السلع الانتقائية التالفة/المفقودة	مرفوض	
083000000051	الضريبة الانتقائية		السلع الانتقائية التالفة/المفقودة	تحت المراجعة	

إجراءات

إنشاء

رجوع



3

الإخطارات التي يستلمها المكلف

3. الإخطارات التي يستلمها المكلف.

3.1 خطوات فتح وعرض الإخطارات على بوابة المكلف.

يجب على المكلف تسجيل الدخول إلى بوابة ضريبة والتقر على لوحة "إخطاراتي" من الشاشة الرئيسية لعرض الإخطارات.

تاريخ الطلب	رقم المراجعة	نوع الطلب	الموضوع	نوع الضريبة	تصنيف
11/10/2020	83000000039	استرداد ض. سلع ا. تالفة/مفقودة	استلام - طلب استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة	الضريبة الانتقائية	معلوماتي
11/10/2020	83000000039	استرداد ض. سلع ا. تالفة/مفقودة	الموافقة على - طلب استرداد ضريبة انتقائية على سلع انتقائية تالفة/مفقودة	الضريبة الانتقائية	معلوماتي



3.2 الإخطارات على رقم الهاتف المحمول وإشعارات البريد الإلكتروني على معرف البريد الإلكتروني

بعد تقديم النموذج، يستلم المكلف البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني المسجل، والرسائل القصيرة على رقم هاتف جوال المكلف وأيضا يمكنه الحصول عليها من لوحة إخطاراتي على بوابته.

يستلم المكلف رسالة نصية قصيرة، بريد إلكتروني و PDF عند التقديم.

يستلم المكلف رسالة نصية قصيرة، بريد إلكتروني و PDF عند طلب معلومات إضافية.

يستلم المكلف رسالة نصية قصيرة، بريد إلكتروني و PDF عند الموافقة.

يستلم المكلف رسالة نصية قصيرة، بريد إلكتروني و PDF عند الرفض.

- نهاية الدليل -